IJARSCT
ISSN (Online) 2581-9429
International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology (IJARSCT)
Volume 12, Issue 1, December 2021
Impact Factor: 5.731

कोरोना महामारी के दौरान और बाद में ग्राहकों के क्लेम सेटलमेंट में LIC की भूमिका

डॉ.वंदना शर्मा

असिस्टेंट प्रोफेसर

राजकीय रज़ा पी.जी.कॉलेज रामपुर उ.प्र.

सारांश(Abstract):

कोरोना महामारी ने विश्वभर में जीवन बीमा कंपनियों के सामने अभूतपूर्व चुनौतियाँ पैदा की, जिनमें भारत की जीवन बीमा निगम (LIC) भी शामिल है। इस पेपर में महामारी के दौरान और उसके बाद LIC की क्लेम सेटलमेंट प्रक्रिया में भूमिका का विश्लेषण किया गया है। इसमें समय पर और पारदर्शी क्लेम निपटान, डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग, और ग्राहक विश्वास और वित्तीय सुरक्षा पर इसके प्रभाव पर ध्यान दिया गया है। कोरोना महामारी के दौरान LIC ने वित्तीय संकट में ग्राहकों की मदद करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। डिजिटल साधनों, त्वरित भुगतान और ग्राहक-केंद्रित नीतियों के माध्यम से LIC ने न केवल अपने संचालन को मजबूत किया बल्कि ग्राहकों के बीच अपने विश्वास को भी बनाए रखा।

मुख्य शब्द (Keywords): LIC, COVID-19, जीवन बीमा, क्लेम सेटलमेंट, डिजिटल रूपांतरण, ग्राहक विश्वास

Copyright to IJARSCT
www.ijarsct.co.in